**Анализ обращений граждан, поступивших**

**в комитет по образованию Администрации Курьинского района в 2023 году в сравнении с 2022 года.**

Важной функцией деятельности комитета по образованию администрации Курьинского района обозначена работа с обращениями граждан, которая регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Известно, что руководители образовательных организаций самостоятельно решают многие проблемы, возникающие у участников образовательных отношений. Вместе с тем одним из показателей эффективной работы руководителя является минимальное количество обращений граждан в вышестоящие инстанции.

С целью оценки качества работы образовательных организаций комитетом по образованию проанализированы поступившие письменные в течение 2023 года, в сравнении с 2022 годом.

В комитет по образованию Курьинского района в 2023 году поступило 8 письменных обращений граждан, в 2022 году было направлено 12 письменных обращений.

Таблица 1. Основные адресаты, рассматривающие письменные обращения граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| адресат, рассматривающий обращение граждан | 2023 год | 2022 год |
| Комитет по образованию администрации Курьинского района | 0 | 3 |
| Уполномоченному по правам ребенка | 0 | 1 |
| Управление Алтайского края по труду и занятости населения | 0 | 1 |
| Министерство образования и науки Алтайского края | 8 | 7 |
| **Итого:** | **8** | **12** |

Таблица 2. Тематика основных письменных обращений граждан, поступивших и рассмотренных управлением образования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | Количество письменных обращений за 2023 год | Количество письменных обращений за 2022 год |
| Критика деятельности должностных лиц в образовательных учреждениях | 7 | 9 |
| О необеспечении учебниками | 1 | 0 |
| Содействие в трудоустройстве | 0 | 2 |
| Ненадлежащая организация образовательного процесса, питания для детей | 0 | 1 |
| **Итого** | **8** | **12** |

Мы видим, что в 2023 году количество письменных обращений уменьшилось на 33,4%.

Основной тематикой письменных обращений граждан в отчетном году являлись: критика деятельности должностных лиц в образовательных учреждениях. Анализ обращений граждан показал, что они, в основном, обусловлены отсутствием возможности получения ответа на поставленный вопрос непосредственно в образовательном учреждении от руководителя.

Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета образовательных учреждений и управления, укреплению их связи с населением.

Все граждане по своим обращениям получили разъяснения. Каждому обратившемуся должностные лица образования на основании соответствующих законов разъясняли их права.

Таким образом, с целью повышения эффективности работы с обращениями граждан, комитет по образованию администрации Курьинского района рекомендует руководителям образовательных учреждений:

1. Ввести регистрационный учет письменных и устных обращений участников образовательных отношений;

2. Анализировать не реже 1 раза в год содержание и количество обращений, аналитические справки рассматривать на педагогических советах.

3. Изучать нормативно-правовые документы в сфере образования на родительских собраниях, на педагогических совещаниях для повышения правовой грамотности участников образовательных отношений.